

予約がなくても、当日電話で
順番取ってもらえるけど、予
約と何が違うの？

A 予約は時間の約束だと
思っております。

予約は患者さんに時間の約束をすることだと思っています。9時の予約なら、9時にお呼びできるよう準備します。一方、予約が無い方の順番とは、お呼びできるのは何番目という事です。で、お時間はお約束できません。例えば、朝の9時に予約がなくお越しいただいたとしても、その日の予約の方が50人いらっしゃれば、順番は51番になります。その際、お呼びできる時間の目安をお伝えしますが、正確なお時間を伝えることは現状では難しく、予想通りにお呼びできない事も多々あります。なお、予約の時間は約束と書きましたが、急な処置や手術などが入ってしまった場合は、大変申し訳ありませんが、お時間が守れない事もあります。約束を優先するか、急患の眼を優先するか選択になつてしましますが、眼を優先させていただいております。

Questions and Answers Part4

よくある患者さんからの 質問にお答えします。

患者さんからよくいただく質問に対し、いとう眼科の見解を書かせていただく【Q&Aシリーズ】の第4回です。

木曜日と土曜日は午前中のみ診療だ
と思うけど、当日行ったら午後の時間を
言われた。午後もやってるの？

A 木・土曜日は午後はやっており
ません。

例えば、土曜日の朝10時に予約が無くいらした場合、その日の順番が60番で、かなり時間がかかるので14時頃にお越しくださいとご案内することもあります。土曜日の診療は12時までですが、12時で医院を閉めてしまいますと、予約が無い方を全員お受けできなくなってしまいます。現状ですと予約が取れるのは3か月先になってしまいますので、予約が無い方を簡単にお断りする訳にはいきません。ですので、現状は受付時間内にいらっしゃれば、診療が午後になったとしても可能な限りお受けしております。ただ、現状は院長やスタッフの勤務時間の超過が著しく、お昼も取れずに15時過ぎまで外来をやっている事も多々あります。体を壊したり、体力的に厳しく退職者が続出してしまつては本来転倒ですので、状況をみながらバランスをみてやっております。なお、院長が学会等で予定が入っている場合は、予約が無い方をお受けできないケースもあります。

他の眼科と診断が違うんだ
けど、なんで？

A 医師の経験や知識に
差があるからです。

例えば、緑内障などは、診断も治療方法も医師によって違う事も多いです。同じ眼科医と言っても、症状によって得意不得意があります。例えば、白内障は得意だけど、緑内障は苦手とかです。「ウチは緑内障患者は診ません」という眼科はほとんどないと思いますが、どの医師でも同じ診断をするとは限りません。その眼科医がこの所属の病院で症例を診てきたのか、どの程度の経験があるか、学会等で学び続けているか、新しい検査機器を積極的に取り入れているかなどで、診断も治療も大きな違いが出てきます。特に緑内障のような病気の差が出ます。緑内障を専門としている医師同士であっても、技量も判断力も知識量も違うので診断が違ってくるケースはあります。患者さんからしたらどの医師がなんの専門か、その医師がどのレベルなのかもわからないので判断が難しいと思いますが、大切なことは、しっかりと病院・医師を選ぶという事です。

白内障の手術をしてもらいたかつ
たんだけど、断られた事がある。
なんで？

A 眼科医であっても誰も
が同様に手術できるわけ
はないからです。

まず、その方の状態を診ないと何とも言えないという事が大前提にあります。ただ、一般的な事で言うと、白内障はどこでも簡単に手術できるという認知が患者さんの中にあると思いますが、そこは少し誤解があります。もともと眼の状態が悪かったり、特定の部位が弱つていたりすると、極端に手術が難しくなります。また、手術を先延ばしにして白内障を進行させすぎると、これも非常に手術が難しくなります。当然ですが、手術が難しくなれば、リスクも高くなります。また、手術がうまくいったとしても、手術後の見え方があまりよくならない事もあります。そういうリスクを考えると、難しい眼の手術を断るクリニックもあります。白内障手術も医師によるレベルの違いは大きいので、どの医師でも同じように手術ができるわけではないという事実があります。また、手術は一般的に局所麻酔でやりますが、手術台に横になることができない方、体が極端に動いてしまう方は、局所麻酔での手術が難しく、全身麻酔になります。一般の診療所の多くは全身麻酔の対応はしていないため、そういう方は入院設備がある総合病院に紹介するケースもあります。

知り合いが、空いている病院ばかり
探して通ってますが、大丈夫？

A 混んでいるのにも、空い
ているのにも理由があり
ます。

当たり前の事ですが、混んでいる事も空いている事も理由があります。完全予約制にしていれば、待合室も人が少なく待ち時間もなくて診てもらえると思います。予約制でなくても空いているとしたら、人気がない理由がどこかにあると思います。逆に混んでいる人気があるからいい病院かと言ったら、必ずしもそうとは言えません。そもそも、その地域に病院が少なかったりしたら混みますし、人不足でその病院のスタッフが少なかったら、患者さんの数は少なくても混雑します。また、医師がじっくり時間をかけて診察する病院も混みます。ただ、一般的には、空いている病院より混んでいる病院のほうがいい病院の可能性は高いと思います。眼科に限らずだと思いますが、医師のレベルの差に左右されず診れる疾患もあります。そういう疾患でしたら、どこを受診してもあまり問題は無いと思いますが、緑内障のように、医師のレベルの差が診断や治療に大きな影響を与える可能性のある疾患は、空いているからという判断基準だけで病院を選ぶのは気を付けたほうがいいかもしれません。