

よくある 患者様から の質問 業務編 Q&A

いとう眼科では、患者様からスタッフに
して質問いただく事が多いです。今回はよ
くある質問に対してお答えいたします。



Q.1 他^の眼科にかかっているだけ ど 病院^に移^{って}いいの?

はい、全く問題ありません。「先生に悪い」と思
われる方もいると思いますが、そんな事はありません。大切な事は、ご本
人がかかりたいと思える
病院に行くことです。診
療所でしたら、ご自身の
判断で変える場合も、紹
介状も不要ですので、あ
まり難しく考えなくても
大丈夫です。



Q.4 いとう眼科は特に得意なものは あるの?

緑内障と白内障手術です。緑内障は一般的にはどこの眼科でも診て
もらえますが、正確な診断には、高い専門性が必要とされます。ど
れだけの症例を見てきたかと、どれだけ学び続けているかが非常に
大切になります。また、白内障の手術も多く目の眼科で受けられま
すが、術者のレベルには差があり、どこの眼科で手術しても同じとい
う訳ではありません。眼科と言っても様々な疾患があり、医院に
よって得意不得意があるので、眼科に行く際はよく調べてから行か
れることをお勧めします。



Q.5 スタッフの指名はできないの?

大変申し訳ありませんが、スタッ
フの個別の指名はできません。以
前はごく稀に指名をお受けした事
もありましたが、トラブルになっ
た事もあり、スタッフを守るとい
う観点から、それ以降は指名はお
受けしておりません。もちろんト
ラブルの心配なく安全なケースも
沢山ありますが、線引きが難しい
ため、今は一律指名をお断りして
おります。ただ、相性が悪いと感
じるスタッフもいる場合もあると
思いますので、その際は他のス
タッフにお伝えいただければ、個
別の指名はできませんが、担当を
変えることはできます。

どのスタッフが担
当になっても安心
していただけるよ
う頑張ります!



Q.3

急に眼に異変があった時
診療時間以外に診てもらえないの?

診療時間を過ぎても、医院が空いていて、
院長がいる限り、緊急を要する場合は原則
お受けします。院長がいないと当然ですが
診れませんので、その際は救急外来等をご
利用いただく事になります。スタッフが医
院にいる間は電話も出ますので、何かあり
ましたら、まずは電話いただけたらと思
います。

Q.2 予約が無く行っても本当に 大丈夫なの?

はい、大丈夫です。ただ、予約の方の予
約時間は守らせていただきたいので、予
約がない方は、予約の方の合間か、予約
の方が終わってからになり、時間のお約
束ができない難点があります（予想時間
はお伝え出来ます）。当日に限りですが、
予約がない方がお電話で順番をお取りす
ることができるので、何か気になったら、
まずお電話いただけたらと思います（お
電話は8時50分から繋がります）。もち
ろん、お電話しないで直接お越し頂いて
も大丈夫です。



わからない事がありましたら、些細な事でも大丈夫ですので、気軽に聞いてください!



Q.6 予約時間に遅れちゃったら? 逆に予約時間前に来たら早く診てもらえるの?

極力予約時間通りにお呼びできるように、予約の枠組みを
しておりますので、早く来られても基本は予約時間通りにな
ってしまいます。また、遅れた場合は、他の予約の方の
時間を遅らせるわけにはいかない為、予約時間を20分過ぎ
てしまうと、一旦予約はキャンセルという形になります。
ただ、お待ちいただいても大丈夫であれば、予約時間に遅
れても当日お受けすることはできます。また、事前に遅れ
そうな場合お電話をいただくケースもありますが、その場
合でも申し訳ございませんが、他の患者様の予約が詰まっ
ていますので、予約時間をずらすことはできません。

